

# Netiquette der Stadt Steinau an der Straße

Die Netiquette der Stadt Steinau an der Straße soll allen Nutzern als Leitfaden im Umgang mit Sozialmedien dienen. Damit ein konstruktiver Austausch stattfinden kann, legen wir besonderen Wert auf einen gegenseitigen respektvollen und fairen Umgang. Man sollte nie vergessen, dass hierbei Menschen miteinander kommunizieren. Es kann aufgrund der geschriebenen Kommunikation zu Missverständnissen kommen. Techniken die Ironie, Sarkasmus oder Humor verdeutlichen sollen, sind nicht immer klar zu erkennen oder allgemein bekannt.

Um diesen Austausch zu gewährleisten, haben wir Umgangsformen verfasst, die im Internet für uns wichtig sind.

## Per Du oder per Sie?

Seit den 1990er-Jahren hat sich in den ersten Internetforen, dass Du im deutschsprachigen Raum durchgesetzt. Für uns hat das zur Folge, dass ein Du in den Sozialmedien genauso respektvoll ist wie ein Sie im persönlichen Gespräch. So werden wir auch in unseren Sozialmedien das Du nutzen. Zum Du gehört für uns auch eine Anrede mit Vornamen.

Im Kontakt per E-Mail, per Telefon oder im persönlichen Gespräch verbleiben wir weiterhin beim höflichen Sie, es sei denn es wurde vorher anders vereinbart.

## Wie wir uns Kommentare wünschen

Wir wünschen uns in jeglicher Kommunikation einen höflichen und respektvollen Ton. Was im persönlichen Gespräch nicht gesagt werden kann, bitte auch nicht in den Sozialmedien schreiben. Bevor ein Kommentar gepostet wird, sollte man sich noch einmal die Zeit nehmen, ihn genau durchzulesen. Ist die Bedeutung hinter den Worten klar oder sind Fehler in der Rechtschreibung? Auch im virtuellen Raum findet echte Kommunikation statt.

## Was wir nicht wollen

Wir akzeptieren keine

- persönlichen Angriffe, Beleidigungen oder gezielten Provokationen (hate speech/flare wars)
- Rufschädigung, Verdächtigungen und haltlose Unterstellungen
- diskriminierende Äußerungen jeglicher Art
- extremistische oder gewaltverherrlichende Inhalte, außerdem Hasspropaganda und Aufforderung zu Gewalt aller Art
- themenfremde Kommentare, die keinen Bezug zu unserem Beitrag haben
- Werbung für Produkte und Dienstleistungen von Dritten; sowie Kommentare, die nur einen Link enthalten (Spamming)

## Was wir tun, wenn gegen die Netiquette verstoßen wird

Die Kommentare werden vor der Veröffentlichung geprüft, es besteht kein Recht auf Publikation. Des Weiteren behalten wir uns im Einzelfall vor, Kommentare (ohne vorherige Abstimmung) im Nach-

hinein zu löschen oder den Kommentarbereich zu schließen. Bei mehrfachen Verstößen gegen unsere Netiquette behalten wir uns das Recht vor, die jeweiligen Nutzer künftig aus Diskussionen auszuschließen, sowie den Verstoß zu melden.

## Bewirtschaftung der Seiten

Die Seiten werden zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr bewirtschaftet. Kommentare und Fragen werden nur im Rahmen unseres Angebots beantwortet.

## Nutzungsziele

Die Sozialmedien-Präsenz der Stadt Steinau an der Straße ist Teil der Kommunikationsstrategie. Bitte beachten Sie, dass Sozialmedien nicht der amtlichen Kommunikation dienen. Alle offiziellen Informationen finden Sie auf unserer Website [steinau.de](http://steinau.de).

Sozialmedien dienen nicht der Kontaktaufnahme mit der Stadt oder für die Anfragen zur Erbringung von städtischen Dienstleistungen. Wir verweisen auf die gängigen Kontaktmöglichkeiten hin.

Die Informationen, die wir in den Sozialmedien veröffentlichen, finden Sie alternativ auch auf unserer Website.

## Genderhinweis

In den Sozialmedien und der Internetpräsenz der Stadt Steinau an der Straße verwenden wir zur besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit geschlechtsspezifische Begriffe. Alle Personenbezeichnungen sollen dennoch als geschlechtsneutral angesehen werden und alle Geschlechter damit gleichermaßen einschließen.